

# PROFIL D'ENTREPRISE

## Dépanneur Comptoir BM, Léon Therrien : Service ! Service ! Service !

Léon Therrien, un entrepreneur né, mettant l'accent sur des valeurs familiales profondes, gère avec sa conjointe, Lyne, "Le Dépanneur Comptoir BM" à Granby, qu'il a acquis en 1989.

Bien avant l'avènement des Tim Hortons, M. Therrien a été proactif en ouvrant une boulangerie en 1992, afin d'offrir danoises, croissants, muffins et du bon café. Cinq ans plus tard, pour répondre à une autre demande forte de ses clients, il aménage une cuisine, en la confiant à Mme Nathalie Couture qui multiplie des dizaines de petits plats d'un prêt-à-manger, l'un des plus populaire et apprécié à Granby.

Au début, le commerce ouvrait à 6h30 du matin, mais maintenant, il ouvre à 4 heures. « *Notre clientèle va des travailleurs d'usines à Granby, comme ceux qui vont à Montréal pour leur travail* » de dire M. Therrien. « *Mes employés sont heureux, où la bonne humeur et le plaisir règne le matin, la période la plus achalandée de la journée* », d'ajouter le propriétaire.

Des clients réguliers prennent le temps de goûter un bon café, souvent des retraités qui puisent de la joie dans ce tourbillon d'activités. Si vous croyez que M. Therrien relaxe les fins de semaine : « *Je le fais, c'est certain, car je prends la relève dans la cuisine* ».

Pour ce qui est de ses employés, ils sont choyés en bénéficiant d'assurances collectives incluant les soins dentaires et pour certains les lunettes.

Ne cherchez pas M. Therrien pendant la saison estivale, il est sur un terrain de golf, un endroit où il s'amuse avec des amis, fournisseurs et souvent des clients. Mais, ne vous en faites pas, il nous confie que souvent il a des idées pour son commerce. Il opère avec son associé, Sylvain Chabot, le dépanneur Faubourg Desjardins.

En 2016, pour célébrer ses 60 ans, il va innover en procédant au réaménagement de ses deux commerces, afin d'offrir de nouveaux services. Il va regrouper toutes ses activités de cuisine au "Faubourg Desjardins" en ouvrant un nouveau service de traiteur. De plus, il a déjà négocié des ententes avec les usines et manufactures de Granby pour que ses produits de prêt-à-manger soient disponibles dans les machines distributrices.

Difficile d'entretenir une conversation continue dans son dépanneur, car Léon salue ses clients qui viennent puiser dans son inépuisable répertoire de blagues.

« *Mes employés partagent avec plaisir cette atmosphère d'une grande famille enthousiaste et de bonne humeur pour donner du service et encore du service à notre clientèle* », de conclure M. Therrien.



À la caisse : sourire et service !



Léon et Lyne sa conjointe, un couple dynamique



De délicieux repas préparés sur place par une cuisinière chevronnée



Pour du service, des produits exceptionnels, un seul endroit à Granby : Le dépanneur Comptoir BM



La pause café, facile avec le choix offert