

# AMDEQ

## PROFIL D'ENTREPRISE

### Dépanneur Bergeron, Joly

**Trois générations de la famille Bergeron, 70 ans de service.**



*Le grand-père Hervé*

En 1942, son grand-père Hervé et sa grand-mère Fernande, en pleine crise économique, ouvrent un petit magasin général de l'autre côté de la "track" comme l'ont toujours désigné les citoyens de Joly.

À cette époque, deux autres commerces se font une compétition féroce, tout comme le démontrait la populaire émission "Le temps d'une paix" l'un pour les libéraux et l'autre avec les unionistes.

Trente ans plus tard, Hervé cède son magasin au père de Daniel Bergeron, André, qui après un séjour dans la métropole revient dans sa paroisse natale, épouse son amie Nicole Houde et tous les deux acceptent de prendre la relève. Pendant cette période, on verra graduellement l'épicerie prendre les couleurs d'un bon dépanneur rural.

Son père devra alors composer avec la création d'une coopérative alimentaire qui demeurera ouverte une vingtaine d'années.

En 2006, Daniel profondément déçu de son séjour avec l'équipe des Drakars de Baie-Comeau décide de rentrer au ber-

caill. Du haut de ses six pieds et cinq pouces, Daniel nous précise en ces mots: "On voulait que j'utilise mes gros bras, alors que moi j'aspirais à un poste d'ailier".

L'expérience est concluante, Daniel et sa conjointe, Suzanne Demers, elle aussi originaire de Joly, nous affirment qu'ils reçoivent environ 200 personnes par jour. "Nos clients on les connaît tous par leur prénom" d'affirmer le couple Bergeron-Demers. "C'est facile d'entretenir un sentiment d'appartenance et tous nos clients sont heureux de compter sur leur dépanneur" de poursuivre Daniel en précisant que plusieurs viennent aussi de la municipalité voisine, Val-Alain.

La marque de commerce des trois générations Bergeron a toujours été de miser sur les relations humaines avec leurs clients. "Nous aimons parler et voir du monde" de résumer Suzanne Demers.

Même s'il a perdu la franchise de la SAQ en 2006, le dépanneur Bergeron dispose maintenant d'un choix de vin important. Les clients des paroisses avoisinantes savent où acheter leur bon vin après les heures de fermeture de la SAQ, d'ajouter Daniel Bergeron.

Pour mieux répondre à sa forte clientèle de bière, Daniel a amorcé il y a quelques semaines, la construction d'un nouvel entrepôt d'une superficie de 14 X 32 pieds. Ce nouvel édifice sera ouvert dès novembre prochain.

Daniel et Suzanne ont deux enfants: Elliot et Coralie. Cette dernière qui n'hésite pas à quitter l'appartement

attendant au dépanneur pour venir rencontrer les clients du commerce. Ces signes démontrent que peut-être une quatrième génération va poursuivre le travail amorcé, il y a 70 ans par son arrière grand-père Hervé. L'avenir nous le dira.



*André, le père qui cède les clés du dépanneur à son fils Daniel*



*Daniel et Suzanne*



*Dépanneur D. Bergeron*